



◆ **分科会（研究討議）** ◆

- 討議題 ①「学校改革について」（Aグループ・Bグループ）  
②「リスクマネジメントについて」（Cグループ・Dグループ）

◆ **全体会（交流会）** ◆ 分科会報告と研修会総括

参加者の方々のご発表により各分散会での討議内容を共有し、一日の研修を総括した。あわせて参加者相互の交流を深めるため、名刺交換を行いながら自由に懇談し、ネットワークづくりの時間とした。

**講師・指導講師（プログラム順）**

**茂木 寿（もてぎひとし）**

（東京海上日動リスクコンサルティング株式会社 上席主席研究員）

1988年アラビア石油株式会社入社。同社にて、原油・石油製品のマーケティング・市場調査及び在外事務所の管理等に従事。1999年より、東京海上日動リスクコンサルティング株式会社にて、主に企業等の総合的危機管理体制の構築、内部統制、広報危機管理、海外ビジネスリスク、感染症対策等のコンサルティングに従事。また、官公庁・自治体等公的機関の各種委員会等の委嘱等にも数多く携わっており、これまでコンサルティングで携わった企業・組織は500社を超える。

論文・著書等は数多く、特に昨今の組織におけるリスク情勢等に関する分析については、各方面から高い評価を得ている。なお、講演数も年間平均30件以上（2000年以降の累計で400件以上）に上る。主な著作として「リスクマネジメント構築マニュアル」かんき出版（2007年9月）がある。

**松良千廣（まつらちひろ）**

（常盤木学園高等学校 理事長・校長）

1973年シティバンク入社。1985年常盤木学園に転職。「学校は未来の幸せを売るサービス業」「教育の目的は自立」と学校改革。教師の意識改革に努め、保護者と生徒の声を聞くために校長ポスト（目安箱）を設置し、教師のスキルアップに役立てる。「パフォーマンス」の授業を必修にして生徒のコミュニケーション能力の育成に努める。宮城県私立中学高等学校連合会会長。

**専門委員・指導員（順不同）**

工藤 誠一（聖光学院中学・高等学校 理事長・校長）  
 森本 純生（高崎商科大学附属高等学校 理事長・校長）  
 正村 幸雄（学校法人鹿児島学園 理事長）  
 富本 道宣（富本教育研究所 所長）  
 鈴木 秀一（財団法人日本私学教育研究所 事務局長）

**事務担当**

川本 芳久（財団法人日本私学教育研究所 主幹）  
 福島 香代（財団法人日本私学教育研究所 主査）

**日程細目**

7月1日(金)

全体会場：私学会館（アルカディア市ヶ谷）  
 〈司会〉財団法人日本私学教育研究所 事務局長 鈴木秀一

	<b>受付・資料配布</b>
9:30	<p>◆ <b>開会式</b></p> <p>1. 開会の辞          2. 挨拶 財団法人日本私学教育研究所理事長 吉田 晋          財団法人日本私学教育研究所所長 中川 武夫          3. 専門委員長挨拶 法人管理事務運営専門委員長 工藤 誠一          4. 日程説明          5. 閉式の辞</p> <p style="text-align: right;">〈会場：6階 阿蘇〉</p>
10:00	<p>◆ <b>講演 I</b></p> <p style="text-align: right;">〔講師紹介：富本道宣〕</p> <p>演題 「学校を取り巻くリスクとその対応のポイント」          講師 東京海上日動リスクコンサルティング株式会社          上席主席研究員 茂木 寿</p> <p style="text-align: right;">〈会場：6階 阿蘇〉</p>
12:00	<p>昼食・情報交換会</p> <p style="text-align: right;">〈各参加分科会場にて〉</p>
13:00	

13:00	<p>◆ <b>講演Ⅱ</b></p> <p style="text-align: right;">〔講師紹介：森本純生〕</p> <p>演題 「脱民主化とサービス業としての学校改革」</p> <p>講師 常盤木学園高等学校 理事長・校長 <b>松良千廣</b></p> <p style="text-align: right;">〈会場：6階 阿蘇〉</p>
14:30	<p>◆ <b>分科会</b></p> <p>Aグループ 討議題①「学校改革について」 〔司会：森本純生〕 〈会場：4階 飛鳥〉</p> <p>Bグループ 討議題①「学校改革について」 〔司会：正村幸雄〕 〈会場：4階 鳳凰(東)〉</p> <p>Cグループ 討議題②「リスクマネジメントについて」 〔助言：茂木 寿〕 〔司会：富本道宣〕 〈会場：4階 鳳凰(西)〉</p> <p>Dグループ 討議題②「リスクマネジメントについて」 〔助言：茂木 寿〕 〔司会：工藤誠一〕 〈会場：7階 白根〉</p>
16:00	<p>◆ <b>全体会(交流会)</b></p> <p style="text-align: right;">〔進行：正村幸雄〕</p> <p>・分科会報告 ・情報交換会 ・総括 法人管理事務運営専門委員長 <b>工藤誠一</b></p> <p style="text-align: right;">〈会場：6階 伊吹〉</p>
17:00	<p>◆ <b>閉会式</b></p> <p>1. 開式の辞 2. 専門委員長挨拶 法人管理事務運営専門委員長 <b>工藤誠一</b> 3. 閉会の辞</p>
17:30	<p>〈会場：6階 伊吹〉</p>

## XXXXXXXXXXXXXXXX 講演 I XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

演題 「学校を取り巻くリスクとその対応のポイント」

講師 東京海上日動リスクコンサルティング株式会社

上席主席研究員 茂木 寿

昨今は社会の価値観が変わり、すぐに学校側に解決を求める風潮がある。学校を取り巻く環境の変化により、学校が危機に陥りやすい状況になっているといえよう。

学校における危機管理の一番の目的は、生徒・教職員の生命を守ること。次に、信頼関係を維持し、日常の組織・運営を確かなものにする。そして、今まで築き上げてきた学校に対する信用やブランドを守ることであり、長いスパンの中で一番危惧されることは何かを考えてほしい。



危機管理マニュアルの作成のために考えられるリスクを別表にした。誰のどんな要因で何が起るのか、絶対避けなければならない学校全体で対処できる問題は何かを考えて洗い出し、その対処方法を考える。次に、問題が起きた時のために、マニュアルをいつでも見られるように薄めに作成し、訓練し、改善していく。ひとりひとりがリスクに対する認識を持ち、考える訓練をし、実際に動けるようになることが究極の到達点である。

〈クレーム対応〉 素早く対応することが大切。よく話を聞き、言葉を繰り返して確認すると解決する場合もある。また、管理職に報告して学校全体で取り組む。普段から相談できる雰囲気を作っておき、良いコミュニケーションをとっておくことが予防策になる。

〈広報対応〉 記者の後ろに多くの地域社会と一般社会があることに注意する。学校の中での事故やトラブルをどんなに大きく報道されようが、一回で終わらせることが重要。そのためにはすぐに対応する。トップがきちんと対応し、隠していると思わせない。その他、記者会見の際にはいろいろな留意点があるので、訓練を受けておくとよい。

〈東日本大震災〉 3月11日午後2時46分23秒にマグニチュード9.0の地震が発生した。津波も観測史上一番高い記録で、数多くの方が亡くなり、家屋の被害も多かった。今回は想定を超えるリスクが多かったが、想定できることは最悪を考えておくのがリスクマネジメントの鉄則。日本の組織人は自分も家族も大丈夫という職場に行く。それだけで人が集まり何でもできる。復旧力が非常に高いといえる。日本の企業というものはもともと危機管理能力が高いとまさに実感した。

学校は地域の避難所になっている場所であるが、津波被害により多くの犠牲が出た学校もあった。ほんとうに残念でならない。そのほかの被害では、校舎の全壊・破損、卒業式や入学式等の行事の中止・延期、帰宅困難者、通学不能・困難、給食の問題などが起こった。災害対策の新たな課題がでてきたということが言える。



## 分科会

### □Aグループ「学校改革について」

司会：森本純生（高崎商科大学附属高等学校 理事長・校長）

会場：私学会館（アルカディア市ヶ谷）4階 飛鳥

主な協議テーマ

1. 民主化とは何か。
2. 改革の中の教員のあり方
  - 管理職のリーダー意識
  - 予算管理について
  - 改革への意欲・スピード感の欠如
  - 大規模校での問題点
  - 人事評価・教員教育
3. 学校運営について
  - 組合のない学校での給与予算について
  - 生徒募集のありかた
  - カリキュラム改革



### □Bグループ「学校改革について」

司会：正村幸雄（学校法人鹿児島学園 理事長）

会場：私学会館（アルカディア市ヶ谷）4階 鳳凰（東）

主な協議テーマ

1. 労組対策について
  - 経営改革・財務状況の開示と人件費カットへの抵抗
2. サービス業としての意識改革について
  - 「サービス業」「顧客」という概念について
3. 今後の改革について
  - 組合のない学校での給与カット（人事考課）について
  - 法人内の学校の収支バランスと差別化
  - リーダー（理事長）の意識改革と事務組織の活性
  - 教育の質の維持と教育サービスの付加
  - 経営改革の方法
  - 同一法人学校での差別化
  - 保護者の満足度を上げる
  - 教員の意識改革（経営感覚・年代に応じた役職等）



## □Cグループ「リスクマネジメントについて」

助言：茂木 寿

(東京海上日動リスクコンサルティング株式会社 上席主席研究員)

司会：富本道宣 (富本教育研究所 所長)

会場：私学会館 (アルカディア市ヶ谷) 4階 鳳凰 (西)

主な協議テーマ

1. 茂木先生への質疑
  - 留学生の受け入れ、送り出しについての留意点
  - 救急時対応のためのプロフェッショナルの配置
  - 個人情報管理
  - 災害時の避難指示について
2. 今回の震災での影響について
  - 学校での備蓄について (参加校の現状)
  - 水道管の破損による水道料金増
  - 非常用の発電機について
  - 安全委員会等の設置について
3. 労基法について
  - 時間外労働 (特にクラブ活動) について



## □Dグループ「リスクマネジメントについて」

助言：茂木 寿

(東京海上日動リスクコンサルティング株式会社 上席主席研究員)

司会：工藤誠一 (聖光学院中学・高等学校 理事長・校長)

会場：私学会館 (アルカディア市ヶ谷) 7階 白根

主な協議テーマ

1. 3月11日当時の状況と影響について
  - 原発事故について (放射能測定・合宿中止等)
  - 生徒募集への影響
  - 食料・飲料水等の備蓄、宿泊用品等の準備
  - 通信手段について
  - 避難訓練 (津波)
  - 被災地へのボランティア経験
  - 耐震工事 (都道府県別の補助金の状況)
  - 節電について
  - 帰宅困難生徒・下校途中の被災生徒への対応
2. その他
  - 近隣トラブル
  - 教職員からの訴訟について
  - 校内での盗難事件の調査について





## 参加者アンケート(まとめ)

回答者数：26名（43％）

1. 当研修会へのご参加を決められた動機
 

<input type="checkbox"/> 「研究のねらい」等、当研修会全体に関心があつて	7
<input type="checkbox"/> 学校改革について参考にしたいため	4
<input type="checkbox"/> リスクマネジメントについての理解を深めるため	3
<input type="checkbox"/> 上司の指示	5
<input type="checkbox"/> 自己研鑽のため	4
<input type="checkbox"/> その他	1
  
2. 講演Ⅰ「学校を取り巻くリスクとその対応のポイント」について
 

<input type="checkbox"/> リスクマネジメントの全体像が理解できた。	4
<input type="checkbox"/> リスクの種類・具体例などがよく整理され、理解しやすかった。	10
<input type="checkbox"/> リスクの洗い出し評価の考え方が参考になった。	4
<input type="checkbox"/> 学校に持ち帰り、すぐに対応したいと思った。	6
<input type="checkbox"/> クレーム対応に関する考え方が理解できた。	2
<input type="checkbox"/> その他（豊富な資料で素晴らしい講演だった。等）	5
<input type="checkbox"/> 要望（データ量が多いのでポイントを絞ってほしい。等）	2
  
3. 講演Ⅱ「脱民主化とサービス業としての学校改革」について
 

<input type="checkbox"/> 全体的によかった。	4
<input type="checkbox"/> 労組対策について参考になった。	9
<input type="checkbox"/> 実体験や具体例が多く、参考になった。	7
<input type="checkbox"/> 講師（松良千廣先生）の人格・人柄に感銘をうけた。	8
<input type="checkbox"/> その他（先生と生徒の関係をもっと知りたい 等）	3
  
4. 分科会について
 

<input type="checkbox"/> 他校の取り組みなどがわかり、参考になった。	10
<input type="checkbox"/> 他校との問題点の共有ができ、安心した。心強く思った。	7
<input type="checkbox"/> 活発な意見交換ができてよかった。	4
<input type="checkbox"/> その他	3
<input type="checkbox"/> 要望（テーマ設定をにもう一工夫してほしい。等）	7
  
5. 全体会（交流会）について
 

<input type="checkbox"/> 参考になった。有意義だった。	9
<input type="checkbox"/> 要望（他グループの発表をもっとしっかりうかがいたい）	1

